

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Klient detaliczny tudzież konsument ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym konsument wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez konsumenta weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, konsument winien poinformować:

Zing Sp. z o. o.
bok@zing.com.pl
Al. Jerozolimskie 212
02-486 Warszawa
tel. +48 698 421 225
faks (+22) 592 29 29

Preferujemy przesłanie formularza odstąpienia od umowy dostępnego na naszej stronie internetowej:

https://zingpack.com.pl/data/include/cms/Dokumenty/Zacznik_nr_2_FORMULARZ_ODSTPIENIA_OD_UMOWY.pdf

adres poczty elektronicznej Sklepu: bok@zing.com.pl. Jeżeli konsument skorzysta z tej możliwości, niezwłocznie po tym zostanie mu odesłane potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku tudzież pocztą elektroniczną.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Skutkiem odstąpienia od umowy w przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zostaną zwrócone wszystkie otrzymane od konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez właściciela sklepu, tudzież ZING), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym ZING został poinformowany o decyzji konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności ZING dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodził się Konsument na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniesie Konsument żadnych opłat w związku z tym zwrotem. ZING może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. W przypadku odstąpienia od umowy, Konsument ma obowiązek zwrócić towar niezwłocznie, to jest nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym ZING został poinformowany o odstąpieniu od umowy. By termin został zachowany wystarczy by Konsument, wysłał towar przed upływem 14 dniowego terminu na adres magazynu centralnego:

ul. Piastowska 67/67a
05-850 Jawczyce